

Descripción de puesto

LÍDER DE CONTROL DE CALIDAD

CCDP-0009

Fecha de Alta	15/jul/2025 11:40	Revisión	5
Fecha de Elaboración	16/jun/2025 08:46	Frecuencia de Revisión	12 Meses
		Vigencia del Documento	15/jul/2026 11:40
Emisor	Vianey Berenice Reyes Herrera		
Puesto	Jefe(a) de control de calidad		

Firmas

Paso	Participante	Puesto	Fecha
Jefe Directo y Personal Relacionado	Ramon Garcia	Gerente de Ingeniería / Calidad	25/jun/2025 16:40
Coordinadora de capacitación	Arantxa Flores Mendez	Coordinador (a) de Capacitación	26/jun/2025 10:42
RH	Daniela Turrubiartes Ramiro	Supervisor (a) de Recursos Humanos	04/jul/2025 08:56
Coordinador del SGI	Rigoberto Perez Hernandez	Coordinador (a) del SGI	15/jul/2025 11:40

DESCRIPCIÓN DE PUESTO

Clave:	CCDP-0009
Rev.:	5

PUESTO:

LÍDER DE CONTROL DE CALIDAD

REPORTA A:

INGENIERO DE CONTROL DE CALIDAD

DEPARTAMENTO:

ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

DIVISIÓN:

BOTELLAS

1.- MISIÓN DEL PUESTO:

Liderar a inspectores para asegurar que el producto cumpla con los requerimientos del Cliente.

2.- PRINCIPALES RESPONSABILIDADES Y/O ACTIVIDADES:

1. Asegurar que los Inspectores de Control de Calidad cumplan con lo establecido en la documentación
2. Guiar y dar soporte a Inspectores de Control de Calidad sobre documentos y criterios de calidad / seguridad del producto.
3. Aceptar, rechazar o contener producto y/o materiales.
4. Identificar el estado de inspección de los materiales y productos.
5. Asegurar y verificar el flujo correcto de las alertas de calidad
6. Asegurar y verificar que los procesos cumplen con los criterios establecidos de control de calidad
7. Asegurar el correcto cuidado y uso de las botellas de Cliente (estándares, rangos, réplicas)
8. Revisar y asegurar la documentación de las actividades realizadas por los inspectores de Control de Calidad
9. Promover la generación e implementación de mejoras en el departamento de Control de Calidad.
10. Asegurar el sostenimiento de las acciones correctivas, preventivas y de mejora implementadas
11. Entrenar a los inspectores de Control de Calidad
12. Evaluar y retroalimentar el desempeño de los Inspectores de Control de Calidad
13. Cumplir y hacer cumplir los lineamientos del Sistema de Gestión Integral
14. Participar en las auditorías internas y/o externas
15. Manejar herramientas y equipo de Inspección, Medición y Prueba
16. Verificar la limpieza de las áreas correspondientes al departamento
17. Revisar y archivar los registros de Calidad para mantener la trazabilidad. (5)
18. Participar en actividades de mejora continua y/o kaizen.

3.- RELACIONES INTERNAS (DEPARTAMENTOS):

Producción, Ingeniería, Recursos Humanos y Materiales.

4.- RELACIONES EXTERNAS (INSTITUCIONES Y ORGANIZACIONES):

N/A

5.- PUESTOS QUE LE REPORTAN:

Inspector(a) de Control de Calidad.

6.- AUTORIDAD Y/O TOMA DE DECISIONES:

Aceptación, rechazo de producto y toda situación relacionada con el personal a su cargo.

7.- IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN AMBIENTAL EFICAZ EN SU PUESTO (QUE LO PLANEADO SE HAGA Y EL RESULTADO ESPERADO SE DE):

Es importante para alcanzar los objetivos ambientales, cumplir con los requisitos legales, mejorar el desempeño ambiental (lograr ahorros en consumo de energía, agua, materiales, reducir la generación de residuos para hacer nuestros procesos más eficientes y amigables con el medio ambiente), ser más competitivos en el giro y mantener nuestros clientes.

8.- IMPORTANCIA DE SU TRABAJO DE ACUERDO A LOS DOCUMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL:

Es importante que alcancemos los resultados esperados, incluyendo la mejora del desempeño, el cumplimiento con los requisitos legales y demostrar el liderazgo a través de los resultados (indicadores) por área.