

Instrucción de Trabajo

**Flujo de Alerta de Calidad
CCI-0030**

Fecha de Alta	16/oct/2025 14:29	Revisión	7
Fecha de Elaboración	10/sep/2025 17:44	Frecuencia de Revisión	12 Meses
		Vigencia del Documento	16/oct/2026 14:29
Emisor	Lorena Martinez		
Puesto	Ingeniero de Control de Calidad		

Firmas

Paso	Participante	Puesto	Fecha
Jefe Directo y Personal Relacionado	Vianey Berenice Reyes Herrera	Jefe(a) de control de calidad	03/oct/2025 08:34
RH	Daniela Turrubiarres Ramiro	Supervisor (a) de Recursos Humanos	15/oct/2025 16:25
Coordinador SGI	Rigoberto Perez Hernandez	Coordinador (a) del SGI	16/oct/2025 14:29

1. OBJETIVO:

Definir el flujo correcto de la Alerta de Calidad y las actividades a realizar por el personal involucrado.

2. DEFINICIONES:

N/A

3. RESPONSABILIDADES:

- Es responsabilidad del Inspector(a) de Control de Calidad y Auxiliar de Metrología generar y usar de manera correcta la Alerta de Calidad de acuerdo a la presente Instrucción.
- Es responsabilidad de Producción (Coordinador(a), Técnico de Moldeo y Supervisor) y de Control de Calidad (Inspector(a) y Líder) firmar de enterado la Alerta de Calidad.
- Es responsabilidad del Ajustador / Técnico de Moldeo realizar los ajustes necesarios para eliminar un defecto.

4. INSTRUCCIÓN DE TRABAJO:

A. Cuando el inspector(a) de Control de Calidad o Auxiliar de Metrología detecta un defecto se debe generar una Alerta de Calidad CCR-0005 para avisar a todos los involucrados y solicitar el ajuste que elimine el defecto.

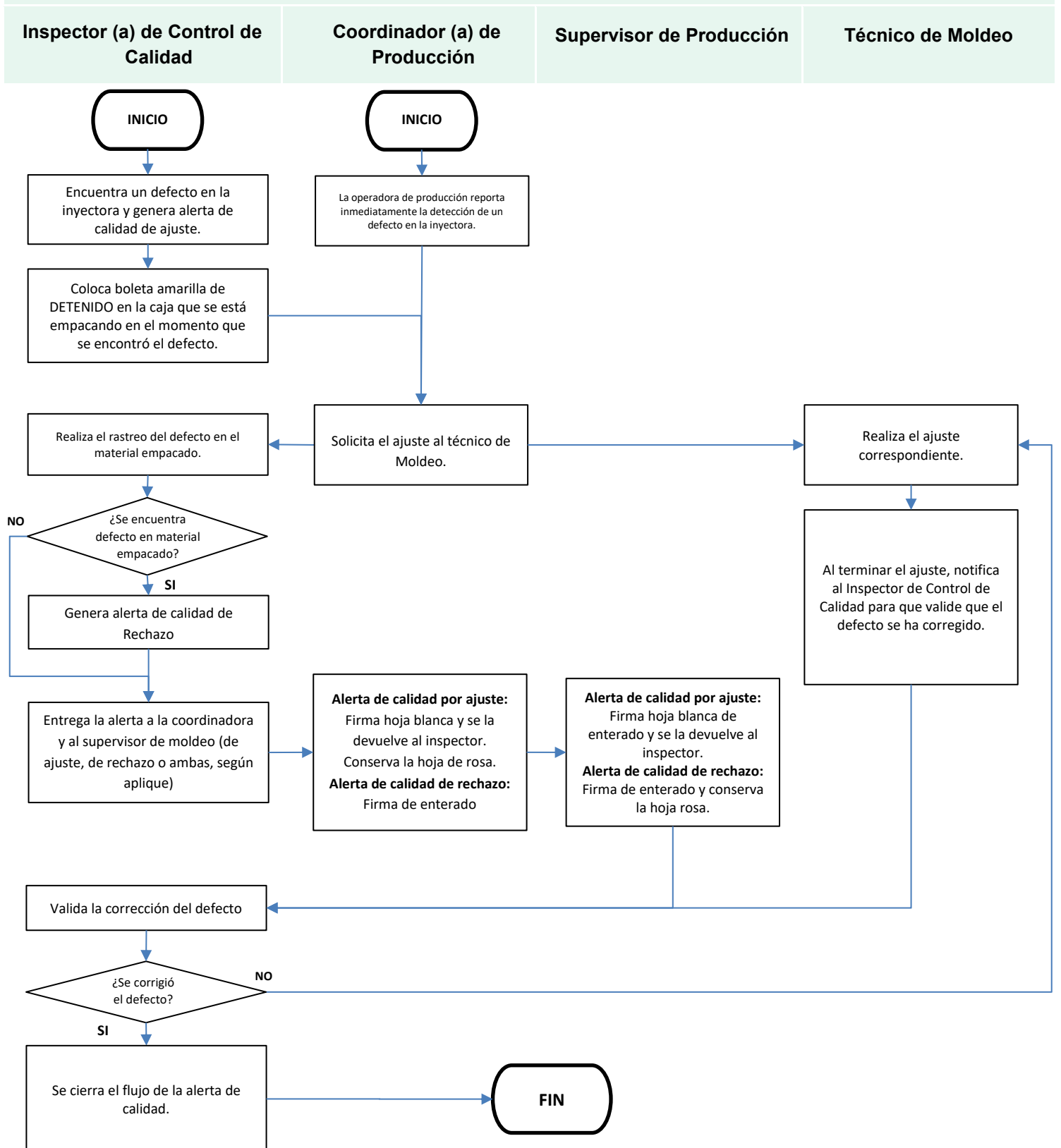
B. Cuando la Alerta de Calidad CCR-0005 sea aplicada en proceso, se debe colocar la etiqueta de DETENIDO al menos en la caja que se está empacando en ese momento para que el departamento de Producción la inspeccione. En caso de que sea necesario detener más de una caja, se deberá colocar el mismo folio de la Alerta en todas ellas, de ser requerido, se realizará un rastreo del material defectuoso con el fin de identificar, aislar y asegurar que no se libere producto no conforme.

C. Cuando se detecte producto no conforme y se levante la Alerta de Calidad, se debe colocar la boleta amarilla de forma inmediata en el material; únicamente las copias rosa y blanca viajarán para recabar las firmas de los involucrados. La boleta amarilla permanecerá en el material hasta que sea liberado por Calidad. No se libera material si no cuenta con la boleta amarilla y el reporte de sorteo PRR-0031.

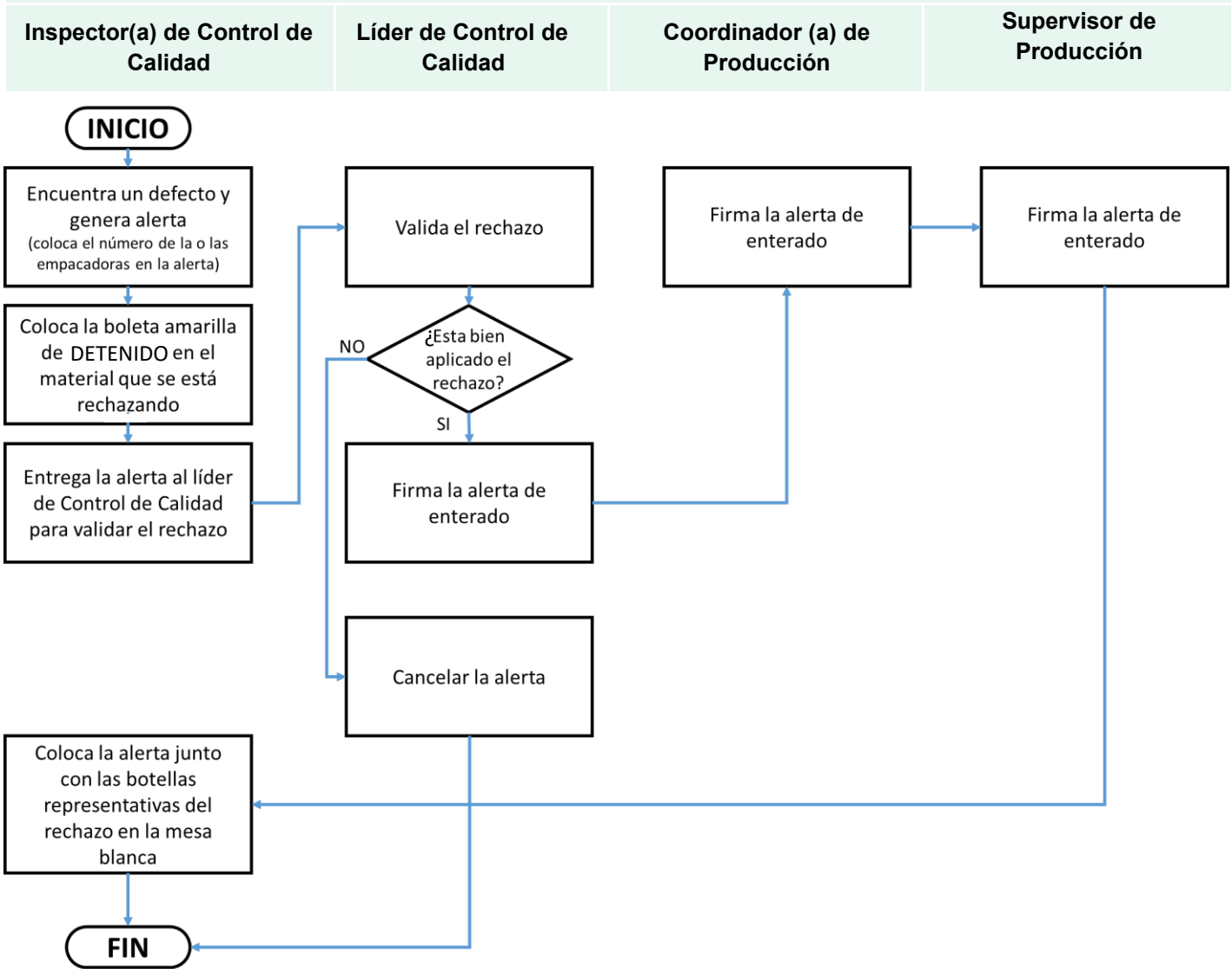
NOTA: Asegurar que, al momento de liberar el material, todos los folios sean retirados de las cajas

D. Ver Anexo 1 para el flujo de la Alerta de Calidad en Moldeo, Anexo 2 para flujo de Alerta de Calidad en Decorado y Anexo 3 para flujo de Alerta de Calidad en Inyección.

(7) ANEXO 1 Diagrama de flujo para las alertas de Calidad Moldeo



ANEXO 2: Diagrama de flujo para las alertas de Calidad Decorado



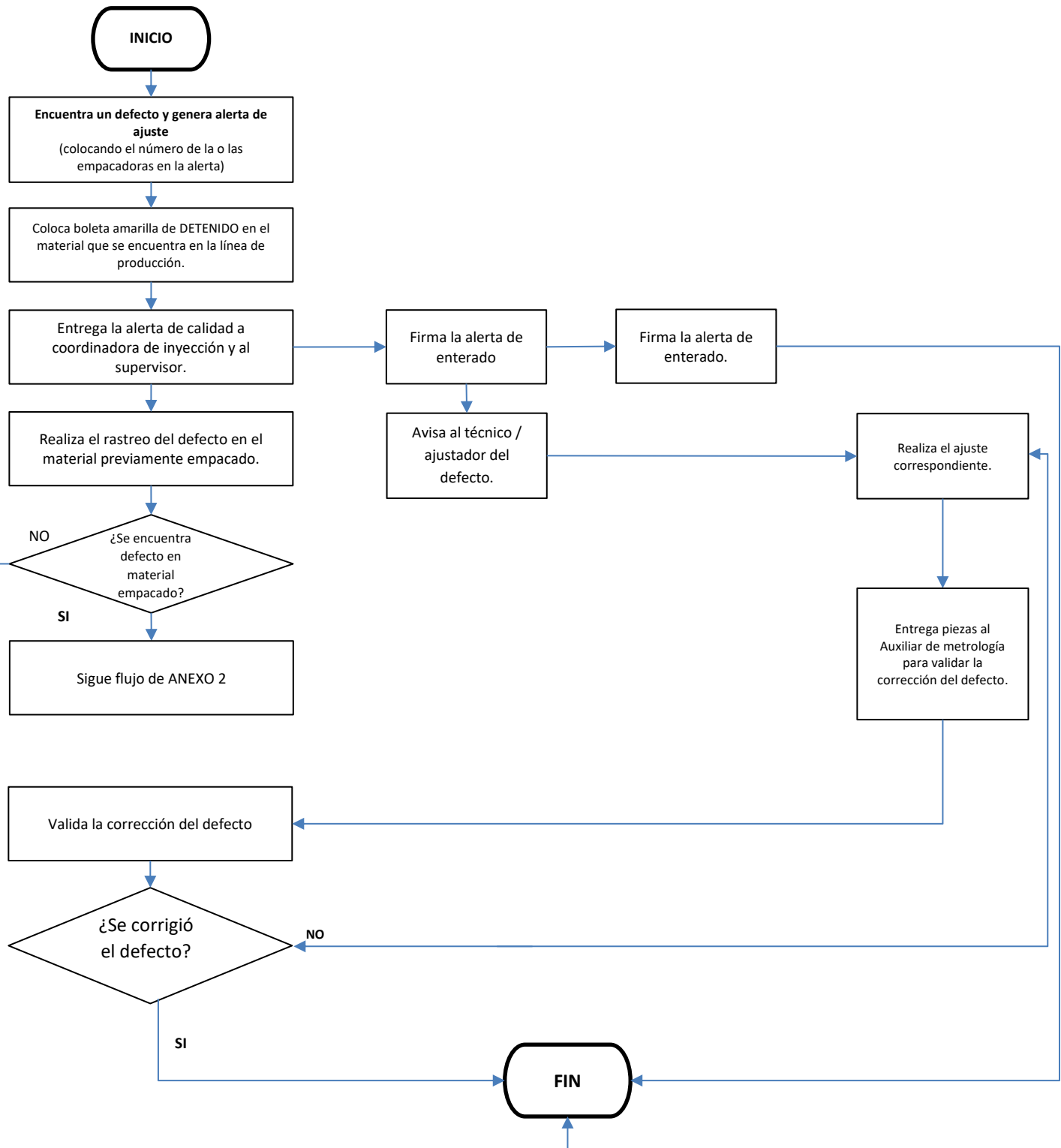
ANEXO 3: Diagrama de flujo para las alertas de Calidad Inyección

**Auxiliar de Metrología /
Inspector(a) de Control de
Calidad**

**Coordinador(a) de
Inyección**

**Supervisor de
Producción**

**Técnico de Moldeo/
Ajustador**



Clave:

CCI-0030

Revisión:

7

5. DOCUMENTOS DE REFERENCIA:

CCR-0005 Alerta de Calidad

PRR-0031 Reporte de Sorteo